

## MODULO SEGNALAZIONI / RECLAMI

Spett.le. Autorità d'Ambito  
ATO Toscana Costa  
c.a. Servizio Controllo e Tutela del Consumatore  
[controllo@atotoscanacosta.it](mailto:controllo@atotoscanacosta.it)

### Tipo di richiesta

- ☐ SEGNALAZIONE (criticità ambientale, abbandono di rifiuti, ecc)  
☐ RECLAMO (disservizio/inadempimento del gestore)  
☐ RICHIESTA INFORMAZIONI

### Il/La sottoscritto/a

(nome)	<input type="text"/>	(cognome)	<input type="text"/>
(ragione sociale)	<input type="text"/>		
(codice Fiscale/P.IVA)	<input type="text"/>		
Titolare dell'utenza sita in via/piazza	<input type="text"/>	n.	<input type="text"/>
Nel Comune di	<input type="text"/>		
Codice Utente:	<input type="text"/>	(Da reperire generalmente nel documento di riscossione)	
e-mail	<input type="text"/>		
telefono cellulare	<input type="text"/>		

In base alle previsioni dell'art. 49 e 50 del Contratto di Servizio sottoscritto tra l'Autorità d'Ambito ATO Toscana Costa ed il Gestore unico RetiAmbiente spa in data 17.11.2020 rep. 60534, viste le previsioni contenute nel Disciplinare Tecnico del Servizio al paragrafo "VIII Obblighi di comunicazioni e penali" ed al paragrafo "IX Procedure e Strumenti di verifica e controllo delle attività gestionali" e viste le "Linee Guida per l'avvio dell'attività di Controllo sulla regolare esecuzione del servizio":

- Gli utenti potranno – anche per il tramite delle Associazioni di tutela dei Consumatori di cui alla L.R.T. 9/2008 – avanzare richieste, segnalazioni di disservizi o reclami al Gestore utilizzando gli strumenti opportunamente indicati da RetiAmbiente spa e dalle Società Operative Locali (SOL) nel sito web, documento di riscossione, App, ecc.
- Gli utenti, qualora non ricevessero riscontro dal Gestore o comunque tale riscontro fosse ritenuto insoddisfacente, oppure per altri motivi specifici (da evidenziare), potranno effettuare segnalazioni/reclami dirette all'Autorità d'Ambito utilizzando i moduli scaricabili dal sito internet dell'Autorità d'Ambito [www.atotoscanacosta.it](http://www.atotoscanacosta.it) che prevedranno l'invio di adeguata documentazione comprovante l'oggetto della segnalazione.

### Dichiara

1. di aver contattato in data  il seguente Gestore per la segnalazione / reclamo oggetto del presente invio:

- |                                |                                 |   |
|--------------------------------|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> AAMPS | <input type="checkbox"/> ESA    | <input type="checkbox"/> SEA Ambiente       |
| <input type="checkbox"/> ASCIT | <input type="checkbox"/> GEOFOR | <input type="checkbox"/> GEA Garfagnana     |
| <input type="checkbox"/> ERSU  | <input type="checkbox"/> REA    | <input type="checkbox"/> LUNIGIANA Ambiente |

ed in merito comunica di: ☐ Non aver ricevuto risposta ☐ Aver ricevuto risposta ritenuta inadeguata/insoddisfacente per il seguente motivo:

2. di non aver precedentemente contattato il Gestore per il seguente motivo:

### Invia

la seguente segnalazione / reclamo /richiesta informazione in riferimento a:

- ☐ Raccolta domiciliare rifiuti (svuotamento mastelli/bidoni, ritiro sacchi, ecc)
- ☐ Raccolta stradale/accesso controllato (con chiavetta/tessere magnetica/ APP)
- ☐ Raccolta a chiamata (ingombranti, verde, ecc)
- ☐ Spazzamento e lavaggio stradale/ Pulizia mercati ed eventi
- ☐ Svuotamento cestini
- ☐ Centro di Raccolta
- ☐ Trattamento e smaltimento rifiuti (impianti)
- ☐ Abbandoni/discardie abusive
- ☐ Funzionamento sportelli, consegna sacchi, servizi telefonici, sito web, App
- ☐ Danni subiti

☐ Documento di riscossione

☐ Carta dei Servizi

☐ Altro, specificare

**(descrivere dettagliatamente)**

**ALLEGATI:**

\*FOTO ☐ - DOCUMENTI ☐ - ALTRO (specificare) ☐

Per allegati superiori a 20 MB, inviare i documenti alla suddetta mail [controllo@atotoscanacosta.it](mailto:controllo@atotoscanacosta.it) utilizzando una piattaforma di trasferimento dati (es. We transfer, Drop box, ecc).

**FIRMA UTENTE**

Data

---

\* La documentazione fotografica attestante un reclamo o una segnalazione deve sempre contenere nell'immagine il georiferimento (coordinate geografiche) e la marcatura temporale (data ed ora). A tal fine potranno essere utilizzate le specifiche funzioni presenti sui dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc) oppure attivabili tramite specifiche App gratuite.

**Informativa Privacy:** I dati personali e identificativi comunicati saranno utilizzati ai fini della risposta alla presente segnalazione/reclamo. L'accesso ai dati è permesso esclusivamente a dipendenti e collaboratori dell'Autorità d'Ambito ATO Toscana Costa. La comunicazione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto dell'Autorità d'Ambito ATO Toscana Costa, attività connesse al servizio e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. Non vi sarà diffusione dei dati né trasferimento all'estero. L'interessato potrà esercitare i propri diritti a norma del Capo III del Reg. UE 2016/679.